

Juridisch en Kwaliteitsdocument

Deventer Zorg & ERD Begeleiding en Advies

1. Algemene informatie

Deventer Zorg is de overkoepelende organisatie.

ERD Begeleiding en Advies is een afdeling van Deventer Zorg.

Contactgegevens:

E-mail: info@erdbegeleiding.nl

Postbus 22, 7400 AA Deventer

2. Privacyverklaring

Deventer Zorg en ERD Begeleiding en Advies gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt volgens de AVG.

3. Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over de zorg of begeleiding, dan kunt u dit bespreken met de betrokken zorgverlener. Klachten worden zorgvuldig behandeld.

4. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Deventer Zorg en ERD Begeleiding en Advies werken volgens de wettelijke meldcode. Bij signalen van onveiligheid worden vaste stappen gevolgd.